

LAPORAN NOTULEN

ANEV TINDAK LANJUT SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) MELALUI LINK BARCODE SKM TERHADAP PELAYANAN SATPAS SIM POLRES TANJUNGPINANG PADA HARI SABTU TANGGAL 29 JULI 2022

I. RUJUKAN

Dalam rangka melakukan analisa dan evaluasi tindak lanjut terhadap Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) melalui link barcode terhadap pelayanan SIM Sat Lintas Polres Tanjungpinang.

II. PELAKSANAAN :

1. Waktu dan Tempat

a. Waktu

Hari : Sabtu
Tanggal : 29 Juli 2022
Pukul : 10.00 s/d 11.00 WIB

b. Tempat

Ruang TMC Sat Lintas Polres Tanjungpinang.

2. Pimpinan dan peserta rapat

a. Pimpinan Rapat

Kasat Lintas Polres Tanjungpinang AKP I Made Hari Putra Hari S
S.I.K

b. Peserta Rapat

- 1) KBO Sat Lintas
- 2) Kaurmintu Sat Lintas
- 3) Kanit Regident Sat Lintas
- 4) Baur SIM dan Anggota Satpas SIM

3. Susunan acara

a. Pembukaan

b. Sambutan dari Kasat Lantas Polres Tanjungpinang AKP Sudarto, S.IP

- 1) untuk menindaklanjuti hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada bulan Juli 2022 dilakukan survei terhadap 25 responden.
- 2) Tanggapan dari 25 responden sebagai berikut :

No	Nomor HP	Tanggapan, saran / masukan	Ket
1	2	3	4
1	08161647477	Semoga semakin profesional	
2	08576446xxxx	Bu polwan nya cantik	
3	085928974857	Sangat baik dan memuaskan.	
4	081371948886	Saran bagi yg mau membuat SIM hendaknya ada beberapa meja	
5	082399217110	Pelayanan sangat baik dan sangat responsif	
6	085267831537	Pas	
7	082170240724	Pelayanan sudah bagus, tetap dipertahankan	
8	082311189958	Kendaraan R4 semoga di perbarui	
9	081372141978	Puas sekali	
10	08127769244	Persyaratan Riber bgt Pak!	
11	082283961050	Tetap menjadi yang terbaik	
12	085274082366	Terbaik	
13	083183409415	Sangat memuaskan	
14	081267626265	tetap di pertahankan kualitas pelayanan nya	
15	081267625666	tetap di pertahankan	
16	081265586348	tingkatkan lagi pelayanan yg diberikan	
17	081267626422	tetap di pertahankan	
18	082386866178	Pelayanan nya baik	
19	081267788809	Sangat memuaskan	
20	085264632140	Pelayanan baik dan memuaskan	
21	082234567778	Pelayanan sangat bagus	
22	081267679008	Pelayanan nya okee	
23	082385856656	Sangat bagus pelayanan nya	
24	083167768880	Pelayanan nya baik	
25	082176669087	Selama disini saya dilayani dengan sangat baik	

- 3) Komentar sangat puas diantaranya pelayanan memuaskan, pelayanan ramah dan sangat baik, ruangan nyaman dan sopan.

/_ III. Sedangkan.....

- 4) sedangkan untuk komentar tidak puas antaranya “ Persyaratan” ribet bgt pak!)
- 5) Terkait Saran dan masukan “**Persyaratan Riber bgt Pak!** “ sudah ditentukan oleh perpol no.5 tahun 2021 Tentang Penerbitan Dan Penandaan SIM



III. PENUTUP

Demikianlah hasil notulen rapat analisa dan evaluasi tindak lanjut terhadap Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di pelayanan SIM Sat Lantas Polres Tanjungpinang dibuat untuk menjadi pedoman dalam pelaksanaan tugas.

Tanjungpinang, Januari 2022
KASAT LANTAS POLRES TANJUNGPINANG

I MADE PUTRA HARI S, S.I.K
AJUN KOMISARIS POLISI NRP 87091418

DOKUMENTASI RAPAT
TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT BULAN JULI 2021

